

Версия от 01.04.2023

Памятка*

по использованию

СПУТНИКОВЫХ СИСТЕМ СВЯЗИ

в спортивном туризме

Василий Ломакин

Tg: @vlomakin

Москва, Горный Турклуб МГУ, 2023

* подробности см. в записи лекции

Оглавление

[Рекомендуемые спутниковые системы связи \(на данный момент\)](#)
[Ситуация со спутниковой связью после 24.02.2022](#)

Чек-листы для проверки до похода:

- [Чек-лист спутникового телефона Thuraya](#)
- [Чек-лист спутникового телефона Iridium](#)
- [Чек-лист коммуникатора Iridium RockStar Pro](#)

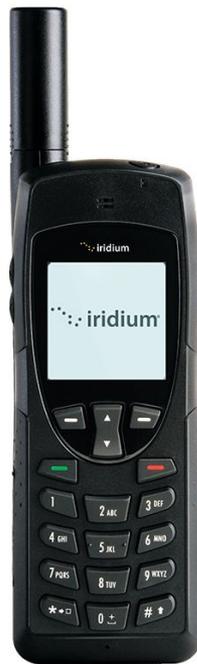
Популярные проблемы для диагностики в походе:

- [Популярные проблемы у любых спутниковых телефонов](#)
- [Особенные проблемы у спутниковых телефонов Thuraya](#)
- [Особенные проблемы у спутниковых телефонов Iridium](#)
- [Некоторые проблемы у коммуникатора Iridium RockStar Pro](#)

Рекомендуемые спутниковые системы связи (2023)



Thuraya
XT-LITE или другие модели



Iridium
9555 или другие модели



Iridium RockStar Pro
Трекер-коммуникатор

Ситуация после 24.02.2022

1. Globalstar – фактически больше не доступен из-за отключения станций сопряжения
2. Iridium – прекратилась поставка белых устройств и сим-карт. Связь продолжает работать. Затруднилась оплата трекеров, кроме RockStar.
3. Thuraya – значимых изменений нет, кроме роста цен.
4. Inmarsat – работает, но по-прежнему мало пользователей.
5. В горных районах Средней Азии всё аналогично России.
6. Перебои со связью на Кавказе из-за глушилок.

Чек-лист спутникового телефона Thuraya до похода

- SMS отправляются и принимаются
- Звонки отправляются и принимаются
- Телефон работает с каждым аккумулятором из имеющихся
- Положили достаточно денег на штатную эксплуатацию
- Знаете способ проверки и пополнения баланса у куратора и у вас
- Взяли зарядный шнурок от USB

- Взято несколько сим-карт желательно разных операторов
- На каждой подключен международный роуминг (в т.ч. GTNT)
Проверяется звонком в техническую поддержку оператора связи

Чек-лист спутникового телефона Iridium до похода

- SMS отправляются и принимаются
- Звонки отправляются и принимаются
- Телефон работает с каждым аккумулятором из имеющихся
- Положили достаточно денег на штатную эксплуатацию
- Знаете способ проверки и пополнения баланса у куратора и у вас
- Взяли зарядный шнурок от USB

- Указан правильный номер SMS-центра
Проверяется через отправку SMS со спутникового телефона

Чек-лист коммуникатора Iridium RockStar Pro до похода

- Сообщения отправляются и принимаются
- Подписка активирована/настроена автоактивация
- Положили достаточно денег на штатную эксплуатацию
- Знаете способ проверки и пополнения баланса у куратора и у вас
- Взяли зарядный шнурок от USB
- У куратора есть доступ к личному кабинету

Популярные проблемы у любых спутниковых телефонов

Проблема	Решение
Смски не доходят.	Важные вещи передавайте голосом. Дублируйте полученную информацию в ответе.
Не хватило заряда телефона	Используйте провод для зарядки от USB через PowerBank
Внезапно закончились деньги	Дайте куратору возможность проверять и пополнять баланс
Внезапно разрядился телефон	Закрывайте контакты батареи бумагой или полиэтиленом. Но не храните батарею отдельно.
Звонки и SMS не проходят всем или некоторым абонентам	Проверьте, что номера начинаются с +7. По возможности попробуйте несколько сим-карт
Не смогли быстро организовать связь, когда она понадобилась	Уметь пользоваться телефоном не только руководителю
Телефон долго ищет спутники и сажает батарею.	Возможно вы в лесу или в плохой погоде. Поднимитесь повыше в горы.

Особенные проблемы у спутниковых телефонов Thuraya

Проблема	Решение
Отказ работать по причине неправильного определения страны или без явной причины	Дать телефону поработать на открытом пространстве 10-20 минут. Поменять симку. Попробовать завтра.
Нет соединения со спутником	Скорее всего у вас горы на юге. Обойдите их.
Сим-карта, проверенная в Москве, не работает.	Именно для этого вы взяли несколько сим-карт. Попробуйте другую.
Сим-карта, не проверенная в Москве, не работает.	Выясните, включен ли най ней спутниковый роуминг (в том числе на GTNT)
Всё проверили, но часть функций телефона по-прежнему не работает.	Обратитесь в customer.care@thuraya.com через куратора. Есть положительный опыт.

Особенные проблемы у спутниковых телефонов Iridium

Проблема	Решение
Обрыв связи при звонке	Это потому что спутник улетел. Подождите следующего или позвоните с открытого места.
Плохое соединение при звонках с Иридиума на Иридиум	Держите связь через куратора в Москве.
Хрупкая выдвижная антенна на моделях 9575, 9555	Выдвигайте её крайне аккуратно.
SMS приходят, но не отправляются	Вы забыли вбить правильный номер sms-центра
Перестали проходить звонки, автоответчик говорит Call Customer Service.	Связаться с поставщиком sim-карты через куратора.

Некоторые проблемы у коммуникатора Iridium RockStar

Проблема	Решение
С началом нового месяца пропала связь	Забыли активировать оплаченную подписку в личном кабинете или настроить автоактивацию. Попросите куратора.
Частота получения координат от трекера слишком редкая: не понятно, что происходит с группой	Частоту можно изменить через личный кабинет или, в исключительных случаях, через службу поддержки Iridium360.
Не приходят входящие сообщения	Трекер не настроен на периодическую проверку входящих. Либо настройте через куратора, либо отправьте какое-нибудь сообщение сами.